

# **POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ CENTRUM BIOFEEDBACK ENDLESS MIND MONIKA KRZYŻOWSKA-MADEJ**

Firma CENTRUM BIOFEEDBACK ENDLESS MIND MONIKA KRZYŻOWSKA-MADEJ świadczy usługi w zakresie dystrybucji, sprzedaży, wdrożeń oraz szkoleń w obszarze systemów edukacyjnych biofeedback, systemów rozwoju osobistego oraz umiejętności miękkich.

W związku z funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz mając na względzie spełnienie wymagań Klientów i stron zainteresowanych, strategiczny kierunek i kontekst działania, firma prowadzi działalność poprzez:

- *pełne zaangażowanie Kierownictwa w realizację postawionych celów oraz zapewnienie dostępności niezbędnych zasobów*
- *budowanie relacji z Klientami w oparciu o kompetencje oraz lojalność i zaufanie,*
- *realizację powierzonych usług z zachowaniem najwyższej jakości wykonywanych działań, w sposób terminowy, rzetelny i wiarygodny przy użyciu optymalnych komponentów i technologii,*
- *podnoszenie kompetencji i świadomości w zakresie Systemu Zarządzania Jakością oraz istotności spełniania wymagań i oczekiwań stron zainteresowanych,*
- *przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, istotnych dla kontekstu organizacji, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań i zwiększania zadowolenia klienta*
- *ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.*

**Właściciel**

**Monika Krzyżowska - Madej**

Wrocław 21.10.2022